

No s'accepten animals, si aquesta norma no es complís el propietari pot denegar l'entrada als clients.

Totes les persones **majors de 14 anys** que s'han d'allotjar, **hauran de mostrar-nos el DNI** o similar, per omplir les fitxes de comunicació de dades a la Policia de la Generalitat. Ordre 418/2010, de 5 d'agost.

El pagament de la quantitat a compte és el que **confirma la reserva** i us compromet a l'acceptació i el compliment de la normativa que ens haureu de signar a l'arribada. **La resta del pagament s'haurà de fer en el moment de l'arribada**. En cas d'intervenir més d'una família, **ho abonarà la primera en arribar** o es farà el pagament abans de l'arribada a la casa.

L'entrada a l'allotjament es farà **a les 17 i la sortida a les 10 a l'estiu o les 12 a l'hivern**, si preveieu que arribareu després o sortireu abans d'aquestes hores, sisplau, feu-nos-ho saber. En temporada baixa i sempre que l'endemà no entrin nous clients la sortida es podrà fer a les 17:00 o a les 18:00.

La casa ha estat llogada, només, per a la quantitat de persones que figuren en el document de reserva. Per tenir convidats ho haureu de pactar abans amb els propietaris. S'entén per convidat la persona que passa el dia a Can Nentia amb dret a utilitzar alguns equipaments, sense dormir i, que sobrepassa la quantitat de persones que tenim assignada, només podran ser convidats amb autorització expressa del propietari i signant el corresponent compromís de responsabilitat. El propietari pot no autoritzar l'entrada de convidats.

A la vostra arribada **us ensenyarem l'allotjament per comprovar que tot està correcte heu de tornar-lo en idèntiques condicions**, el dia de la sortida, s'ha de deixar la cuina neta, rentar els plats i llençar les escombraries. **En cas de desperfectes, ho heu de comunicar als propietaris** perquè ho puguin reparar tot seguit.

Tenim a la vostra disposició un llitet de viatge que col·locarem de forma gratuïta per els menors de 2 anys.

També us podem col·locar un llit supletori que no està inclòs en el preu.

Els propietaris es reserven el dret de poder entrar en l'allotjament sempre que ho creguin convenient i les circumstàncies ho exigeixin (olors dubtoses, foc, llums encesos, finestres obertes en dia de pluja...)

Cal anar molt alerta amb la llar de foc i la barbacoa, quan aneu a dormir o marxeu de la casa, cal deixar-la apagada i amb els mobles apartats. No deixeu els nens sols amb el foc ni permeteu que el remenin o hi juguin.

No es poden encendre espelmes ni cap estri que tingui flama o que sigui susceptible de provocar un incendi.

No està permès fumar a les habitacions.

Cal respectar els espais i la tranquil·litat dels veïns, a les 24 h. heu de baixar el volum de la música, la televisió i les tertúlies.

ZONA PISCINA:

- Cal que **dugueu la vostra pròpia tovallola** de bany.
- **Cal que els nens que no saben nedar duguin un dispositiu** (armilla, bombolleta, etc.).
- És obligatori **dutxar-se abans de banyar-se**.
- **És responsabilitat dels pares la vigilància dels nens** tant en hores de bany com fóra d'aquestes.
- **La utilització és gratuïta pels clients allotjats a Can Nentia**, per els convidats s'estableix un preu de 5 €uros per dia, prèvia autorització de Can Nentia.
- **Can Nentia es reserva el dret de tancar-la** en cas de patir alguna avaria o **per causa de força major**.
- Ajudeu a mantenir la piscina neta i feu-ne un bon ús, tots en sortirem beneficiats.

NO ES PERMET

- **L'entrada als menors de 14 anys, si no van acompanyats** d'una persona adulta.
- **Fumar, menjar, ni accedir amb sabates de carrer** a tot el recinte de la instal·lació.
- **Introduir objectes de vidre**, o de qualsevol altre material que es pugui trencar.
- **L'accés a la zona de bany a persones que pateixin malalties dèrmiques.**

–
Si algun punt d'aquests no es complís, els propietaris us ho faran saber i **no serà permès**.

La Propietat no es fa responsable de les conseqüències personals o materials ocasionades per l'ús dels espais i elements d'oci interns i externs que es detallen a continuació: Zones exteriors, piscina i jardins, així com tot el seu contingut.

Demanam la vostra col·laboració per **ser respectuosos amb el Medi ambient** fent estalvi d'aigua, energia, llenya, calefacció i de tot allò que sigui prescindible.

A Can Nentia ens esforcem per compartir amb els nostres clients una casa de qualitat i en bon estat, per això **ús demanam que la cuideu i respecteu** com es mereix.

Can Nentia està adherit al Sistema Arbitral de Consum de Catalunya amb núm. de distintiu 3895, i faculta al client contractant a optar per la via extrajudicial i voluntària, amb caràcter vinculant i gratuïta, que ofereix la Junta Arbitral de Consum de Catalunya per tal de resoldre les divergències que puguin sorgir.

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ:

En cas de cancel·lació, l'import a retornar s'aplicarà sobre el total ingressat de la paga i senyal:

- Amb més de 30 dies d'antelació, la devolució serà del 100%.
- Entre 30 i 15 dies d'antelació, la devolució serà del 50%.
- Menys de 15 dies no es retornarà la paga i senyal.

Per qualsevol modificació o cancel·lació cal que ens ho feu saber per escrit a l'adreça electrònica:

info@cannentia.com

En cas de cancel·lació de la reserva sense penalització es carregaran 30 €uros de despeses de gestió.

EL PREU INCLOU:		
Llençols	Sabó pels plats	
Tovalloles	Sabó pel rentaplats	
Mantes	Sabó per a les mans	
Paper higiènic	Sabó per a la rentadora	
Paper de cuina	Suavitant per a la roba	
Llenya per la llar de foc	Aigua destil·lada per a la planxa	
Carbó per a la barbacoa (Una bossa)	Bosses d'escombraries	
Pastilles d'encendre el foc	Fregalls per a la neteja	
Material de neteja	Pinces per estendre roba	
EQUIPAMENTS DE LA CASA:		A LA CUINA:
Calefacció	2 Trones per als nadons	Rentaplats
Ventiladors	Jocs de taula	Cuina vitroceràmica
Rentadora	Biblioteca	Forn elèctric
Planxa per la roba	Joguines per a la mainada	Microones
Televisió i DVD	Dues baranes a l'escala	Llar de foc
Radio reproductor de CD amb USB, Bluetooth i NFC.	Aparells repel·lents de mosquits	Nevera amb congelador
Barrera escala per a nadons (sota demanda)	Mobles de jardí	Cafetera italiana
3 Assecadors de cabell	Parc infantil	Batedora
1 Llitet per a nadons	Piscina	Espremedora
	Aparcament	Torradora
	Barbacoa	